

1.- HORARIO

Nuestro horario de oficina es de 09:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas de lunes a viernes. Los pedidos pueden tramitarse por teléfono en este horario, mediante fax al numero 981 636 423 o mediante e-mail en la dirección ecoxestion@ecoxestion.com

2.- ENVIOS, PORTES Y VERIFICACION DE LA MERCANCIA

Todos los pedidos realizados antes de las 13:00 horas se tramitarán en un máximo de 48 horas para envíos dentro de la península. Para envíos a otras zonas o regiones consultar plazos de entrega. En caso de falta de stock de alguna de las referencias solicitadas en les comunicará en el momento de la tramitación del pedido el plazo estimado de entrega. Los plazos son indicativos. Las demoras no podrán dar lugar a ningún tipo de compensación.

Los pedidos superiores a 200 euros brutos se enviarán a portes pagados por nuestra compañía de transporte habitual. Para todos aquellos pedidos que no superen esta cantidad se incrementarán en factura 3,50 euros para envíos regionales y 7,00 euros para envíos nacionales en ámbito peninsular.

Los envíos a Portugal serán a portes pagados si el pedido supera los 600 euros. En caso contrario los pedidos se enviarán a portes debidos por la agencia de transporte del cliente.

El comprador deberá verificar la mercancía a la recepción de la misma que comunicará en un plazo no superior a 24 horas y por escrito por fax o correo electrónico cualquier observación que considere oportuna. Si la mercancía recibida presenta signos evidentes de deterioro provocados por la manipulación de la agencia de transportes el cliente no debe aceptar la mercancía rechazando su recepción o anotando en el albarán de transporte las incidencias observadas.

3.- CODIGO DE CLIENTE Y FORMA DE PAGO

Para poder realizar pedidos deberá estar registrado previamente como cliente y obtener su código. Para ello es necesario enviar bien mediante fax bien mediante correo electrónico los datos completos de su empresa junto con el CIF o NIF y una copia del modelo 037 o IAE.

Por cada apertura de cuenta el pago de los pedidos se realizarán al contado por transferencia bancaria previa. Es aconsejable remitir el justificante bancario con la autenticación mecánica del banco o sello de la entidad mediante fax o e-mail para, así, agilizar los tramites de preparación y envío de la mercancía. Los posteriores pagos a crédito, si así se conviniera, estarán sujetos a la aceptación del riesgo por nuestra compañía aseguradora.

4.- VALIDEZ DE LOS PRECIOS

Los precios publicados en nuestra pagina y web y en nuestras tarifas son validos desde la fecha de publicación. Ecoxestión se reserva el derecho a modificar los precios sin previo aviso.

Los precios publicados no incluyen IVA, portes u otros impuestos indirectos.

5.- DEVOLUCION DE PRODUCTO Y GARANTIA

Todos nuestros productos están garantizados contra defecto de fabricación por el plazo de 1 año.

No se admitirán devoluciones sin autorización previa por parte de Ecoxestión. Para ello será necesario enviar nuestra plantilla de devolución perfectamente cubierta rellenando los datos de su empresa y del material a retornar de manera legible y detalla. Puede descargar la plantilla de devolución desde nuestra página web o solicitarla por teléfono a nuestro personal.

Deben enviarla por fax al numero +34 981 636 423 o por e-mail a comercial@ecoxestion.com Una vez recibida Ecoxestión les enviará en su caso un numero de autorización que deberán consignar en el bulto o los bultos de manera bien visible. La mercancía deberá enviarse a:

Iberica de Gestión y Producción de Consumibles, S.L.
Pol. Industrial O Petón, parcela 1.3
15008 – Meicende (La Coruña)

Una vez recibida y aceptada la mercancía se procederá a su reposición o la devolución del importe.

Los productos defectuosos deberán ser enviados en su embalaje original y con las etiquetas de origen en la que se refleja el numero de lote de producto

No se admitirán devoluciones por regularización de stock o por mercancía que haya sido manipulada salvo las reflejadas en el punto nº 2 de estas condiciones.
Ecoxestión se reserva el derecho de no aceptar la devolución de mercancías en caso de no haber seguido los pasos anteriormente descritos.

6.- CLAUSULA DE DERECHO DE PROPIEDAD

En caso de venta de materiales, piezas, consumibles, el cliente no será considerado propietario del material hasta el momento de haber hecho efectivo el pago íntegro del precio de venta.

De no hacerse el pago en su totalidad, Ecoxestión está en derecho de volver a tomar posesión sin previo aviso e independiente de toda demanda judicial, comprometiéndose el cliente a no oponerse a esta cláusula de derecho de propiedad.

Los gastos derivados por la aplicación de la presente cláusula así como la reparación de los deterioros y/o el desgaste del material que hace objeto de este derecho, permanecen íntegramente a cargo del cliente.

Todas las marcas son propiedad de sus respectivos dueños y se usan únicamente con el fin de identificar la utilidad de los productos. Ecoxestión y Greentech son marcas registradas propiedad de Ibérica de Gestión y Producción de Consumibles, S.L.

8.- JURISDICCION

Las partes, con renuncia expresa a su propio fuero si lo tuviesen, someten todo litigio que pudiera surgir en relación con la ejecución e interpretación de las presentes condiciones, a los Juzgados y Tribunales correspondientes a nuestra sede de La Coruña

9.- ACEPTACION DE LAS CONDICIONES DE COMPRA

La realización de compras a Ecoxestión esta sujeta a la aceptación de las presentes condiciones de compra.

En el supuesto de que cualquiera de las previsiones del presente contrato se considere contraria al Ordenamiento Jurídico, dicha previsión se tendrá por no puesta, sin que ello afecte a la validez del resto del acuerdo

Para todas aquellas cuestiones no contempladas en las mismas se remitirá para su regulación a la legislación vigente.